



**INTERNATIONAL ALLIANCE
FINANCIAL LEASING CO., LTD.**

国际友联融资租赁有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1563

2019年環境、社會及管治報告

目錄

2	關於本報告
2	報告範疇
2	報告準則
2	意見及反饋
3	ESG管理
3	ESG管治
3	持份者參與
3	重要性評估
5	環境保護
5	排放物管理
6	廢棄物管理
6	資源使用
8	綠色營運
9	企業社會責任
9	僱傭及勞工常規
11	職業培訓與發展
12	健康與安全
13	營運慣例
13	供應鏈管理
13	服務質素
13	客戶至上
14	尊重知識產權及私隱
14	反貪污
16	社區投資
17	有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

關於本報告

國際友聯融資租賃有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然發表二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日(「本年度」)的環境、社會及管治(「ESG」)報告(「ESG報告」)。ESG報告闡述了本集團全面實踐可持續發展的理念，以及履行企業公民責任的情況。ESG報告亦詳述本集團於本年度支持可持續發展原則的各項工作，以及在社會管治方面的表現。

報告範疇

ESG報告闡述本集團於中華人民共和國(「中國」)進行業務(即提供融資租賃及諮詢服務)時的整體環境及社會政策。本年度，本集團以位於中國北京、天津及香港特別行政區(「香港」)辦公室的表現，作為環境及社會關鍵績效指標的披露重點。本集團於本年度委託了獨立第三方顧問協助其準備ESG報告並重新審視了關鍵績效指標的計算方法，故此對本年度ESG報告的披露形式稍作調整。有關本集團企業管治的詳情，請參閱本公司於二零二零年五月十三日發表的本年度年報內之企業管治報告。

報告準則

於編製ESG報告時，本集團根據香港聯合交易所有限公司刊發的證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》作出相關披露，並遵守當中「不遵守就解釋」的條文。

意見及反饋

本集團重視您對此份報告的看法。若閣下對ESG報告有任何意見或建議，歡迎發送電子郵件至以下郵箱：IR@iaf-leasing.com。

ESG管治

本集團相信建立及實施完善的ESG方針及慣例有助提高企業的投資價值，並為其持份者提供長遠回報。為確保行之有效的ESG風險管理措施及內部監控系統，董事會負責監督本集團ESG策略的制定及匯報工作，以及評估及釐定ESG相關風險。為改善本集團的ESG管治，董事會透過內部審查職能定期對ESG管理工作的充分性和有效性進行獨立評估及效率分析。

持份者參與

本集團相信持份者的參與及持續支持對企業的長遠發展至關重要。本集團通過與持份者溝通，以期完善其可持續發展策略及實踐各項可持續發展目標。因此，我們採用了多元化的溝通方式，讓不同界別的持份者得以表達意見及提出建議，並於不同渠道響應持份者的期望與關切，從而協助我們提升ESG的表現與改善未來的發展策略。

持份者	要求與期望	溝通與回應方式
政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守國家政策及法律法規 • 促進地方經濟發展 • 帶動地方就業 • 按時足額納稅 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期信息報送 • 專題匯報 • 檢查督查
股東	<ul style="list-style-type: none"> • 收益回報 • 合規運營 • 提升公司價值 • 信息透明及高效溝通 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 公司公告 • 電郵、電話通訊及公司網站
合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 誠信經營 • 公平競爭 • 依法履約 • 互利共贏 	<ul style="list-style-type: none"> • 商務溝通 • 交流研討 • 洽談合作
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 優質產品與服務 • 依法履約 • 誠信經營 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶溝通會議 • 回訪
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 達標排放 • 節能減排 • 保護生態 	<ul style="list-style-type: none"> • 調研檢查
行業	<ul style="list-style-type: none"> • 促進行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與行業論壇 • 考察互訪
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 權益維護 • 職業健康與安全 • 薪酬福利 • 職業發展 • 人文關懷 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司內部網絡 • 培訓 • 員工活動
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 • 公司公告

重要性評估

本年度，本集團委託了獨立第三方顧問協助本集團公平公正地進行重要性評估。重要性評估的實施分為以下三個主要階段：

ESG 管理

(i) 確立可能影響本集團業務或持份者的ESG表現方面的潛在重要議題，如下所示：

環境與資源	僱傭及勞工實務	營運慣例	社區投資
1 遵循有關環境保護的	8 遵循勞工法規	15 遵循有關營運的法規	26 公益慈善
2 法規	9 薪酬及福利	16 供應商環境風險管理	27 推廣社區發展
3 溫室氣體排放	10 工作時數及假期	17 供應商社會風險管理	28 消除貧困
4 廢棄物管理	11 員工多元化與平等機會	18 採購慣例	
5 能源消耗	12 職業健康與安全	19 質量管理	
6 水資源使用	13 培訓與教育	20 負責任的銷售與營銷	
7 綠色辦公室	14 童工及強制勞工	21 客戶服務管理	
應對氣候變化		22 知識產權保護	
		23 信息安全	
		24 客戶隱私	
		25 反貪污	

(ii) 以問卷方式進行調查，以理解持份者對本集團應對及披露ESG事宜的意見及期望；以及

(iii) 根據收集所得的問卷，確定潛在重要議題的優先次序。經分析問卷調查結果及管理層的判斷後，本集團得以確立重要議題，並在ESG報告中重點披露該等議題。

通過分析調查結果並考慮實際業務運營情況，本集團確定了5個重要議題，並在報告中詳細披露了有關議題。

重要議題	對應章節
15 遵循有關營運的法規	營運慣例
21 客戶服務管理	客戶至上
23 信息安全	尊重知識產權及私隱
24 客戶隱私	尊重知識產權及私隱
25 反貪污	反貪污

此過程有助本集團往後有效地進行全面的重要性評估。本集團將在未來增加不同持份者的參與度，以收集彼等就集團發展方針的寶貴及有建設性的意見和建議，並持續改進其ESG表現及管理ESG相關的未來業務發展風險。

環境保護

由於本集團的營運設施主要位於中國，本集團遵守當地環境相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》。本集團緊密監測業務運作過程中對環境有潛在影響的活動，掌握對周邊環境的影響，以履行保護環境的責任與義務。

本年度，本集團並無涉及或發現任何違反環境相關法律及法規的行為。

排放物管理

本集團一直致力保護環境，通過控制資源耗量以減少經營過程中的排放和浪費。本集團業務性質以辦公室營運為主，並無涉及任何有關燃料燃燒或直接使用車輛所產生的廢氣排放。儘管如此，我們在租用商業車輛時會優先考慮電動車輛，以減少空氣污染。另外，本集團的溫室氣體排放可分為兩類，包括來自外購電力的能源間接排放，以及來自廢紙送往堆填區所產生的甲烷及僱員差旅的其他間接排放。由於我們的溫室氣體排放主要來自其他間接排放，我們鼓勵頻繁參與海外會議之僱員使用電話或視頻會議代替不必要的海外商務出差，以減少碳足跡，達致溫室氣體減排目標。

本集團的溫室氣體排放數據如下：

溫室氣體排放	單位	二零一九年	二零一八年
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	95.52	115.31
範圍1 – 直接排放	噸二氧化碳當量	0.00	0.00
範圍2 – 能源間接排放	噸二氧化碳當量	21.29	14.24 ¹
範圍3 – 其他間接排放	噸二氧化碳當量	74.23	101.07 ²
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／僱員	3.41	3.03

¹ 2018年度，本集團來自外購電力的能源間接排放佔本集團溫室氣體排放總量12%。

² 2018年度，本集團其他間接排放的數據如下：廢紙送往堆填區所產生的甲烷大約為2噸二氧化碳當量，以及僱員差旅大約為99噸二氧化碳當量，共佔本集團溫室氣體排放總量88%。

環境保護

廢棄物管理

本集團無害廢棄物主要為日常辦公廢物，如一般垃圾、廢紙及交付物包裝等，並交由辦公室大廈管理處集體收集及處理。本集團部分有害廢棄物如電池會由辦公室大廈管理處處理，而碳粉盒則由打印機服務供應商收集並回收。通過適當及合法之方式收集及處置廢棄物，我們致力降低廢棄物產生對環境造成的影響。本集團將繼續完善現有的廢棄物管理政策，更好地推廣廢棄物分類及減少產生不必要的廢棄物。

本集團業務營運時所產生的無害廢棄物及有害廢棄物如下：

廢棄物	單位	二零一九年	二零一八年
無害廢棄物			
無害廢棄物產生總量 ³	千克	111.47	412.00
無害廢棄物產生密度	千克／僱員	3.98	10.84
有害廢棄物			
有害廢棄物產生總量	千克	11.42	6.55 ⁴
有害廢棄物產生密度	千克／僱員	0.41	0.17

³ 2018年度，本集團的無害廢棄物產生總量主要為廢紙，另有少量一般垃圾。

⁴ 2018年度，本集團產生了0.35千克電池及6.20千克碳粉匣。

資源使用

本集團深明有效使用資源的重要性，一直致力精簡營運，以期優化資源利用及努力節能降耗。我們積極向員工宣揚環境保護的重要性，提升他們的環保意識，以實踐節能降耗、源頭減廢、善用資源及綠色辦公的理念。

本集團的資源消耗主要來自日常辦公室營運中的用電，亦消耗水及紙張等其他資源。基於本集團的業務性質，其沒有牽涉使用任何包裝材料。

環境保護

節省能源

本集團致力優化營運流程以節省能源，因此在辦公室推行節約用電措施。本集團會提醒員工於下班離開前將所有電器包括電燈、空調設備關掉，而該提倡亦列於本集團的員工行為規範制度中。空調系統方面，我們定期進行檢查及清洗過濾網和盤管式風機，從而確保空調系統正常運作，減低製冷劑洩漏的可能性。在炎熱天氣下，我們的員工可以不穿戴領帶及完整西裝，以減少使用空調。

本集團辦公室的能源消耗量如下：

能源使用	單位	二零一九年	二零一八年
能源消耗總量 ⁵	兆瓦時	30.14⁶	18.74 ⁷
能源消耗密度	兆瓦時／僱員	1.08	0.49

⁵ 本年度，能源消耗總量增加之原因包括：i)由於香港辦公室搬遷到能夠讓本集團獨立統計電力消耗量的辦公室，以及ii)本集團於本年度初起能夠對天津辦公室的外購暖氣消耗量進行統計。

⁶ 2019年度，本集團的外購電力消耗為19.27兆瓦時，而外購暖氣為10.87兆瓦時。

⁷ 2018年度，本集團的能源消耗總量僅包括北京辦公室的外購電力消耗量。

節約用水

由於本集團的業務性質，其不會產生或排放任何工業廢水，但在辦公室營運無可避免地會產生少量生活污水。生活污水將排放至市政污水管網中進行處理。由於本集團所有業務均於商業大廈內運作，其耗水及排水由物業管理公司全權控制，故此無法收集用水相關數據。本年度，本集團並無在取水方面遇到任何問題。水是珍貴的資源，故本集團清楚節約用水的重要性。本集團深明提高員工之節水意識對於貫徹落實節約用水至關重要，因此繼續向員工推廣節水意識及節水方法，並安裝具備紅外線感應的水龍頭，減少水資源浪費。

環境保護

綠色營運

本集團在積極發展業務的同時，亦不忘綠色營運的重要性，透過宣傳提倡減少用紙、源頭減廢的理念。因此，我們採取了不同措施，致力將環保理念融入在日常營運中，打造成為一個兼顧經濟、環境及社會的全方位企業。

本集團重視節約用紙和減少不必要的浪費，通過於內部鼓勵盡量使用電郵系統發放信息，減少使用傳真和複印文件。為了減低紙張使用，我們鼓勵雙面複印及打印，並使用曾單面打印的紙張。我們鼓勵減少使用一次性及不可回收的產品，將所有一次性水杯、木製筷子等替換為可重複使用的用品，例如陶瓷水杯及可重複使用的塑料餐具。我們亦重複利用信封、活頁夾、檔案卡及其他文儀用品。除廢物產生外，溫室氣體排放亦為本集團另一項主要關注事項。本集團致力透過採取多項針對不同排放來源之措施減少碳足跡。舉例而言，我們鼓勵員工上班時乘搭公共交通工具和盡可能於接近公共交通工具的地方舉辦活動。

本集團將繼續實施及加強減少排放溫室氣體的措施，為綠化環境及對抗氣候變化作出重大貢獻。

企業社會責任

僱傭及勞工常規

本集團一直致力為員工營造一個共融的工作場所，促進坦誠、互動的溝通，支持員工的事業發展，以及保障員工福祉。我們嚴格遵守與僱傭相關的法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《僱傭條例》(香港法例第57章)，提供平等機會及創造和諧的工作環境，確保任何准員工及現職員工不會因性別、種族、背景、宗教信仰、膚色、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、退休、身體狀況、懷孕、政治聯繫、性取向等因素而遭受歧視或被剝奪機會。我們致力成為負責任的僱主及在工作場所執行良好的僱傭常規，以及推崇道德及人權。

本年度，本集團合共有28名員工(二零一八年：38名)，他們均來自中國。本集團的員工組成如下：

僱傭	二零一九年	二零一八年
按僱傭類別劃分		
全職	100%	100%
兼職	0%	0%
按性別劃分		
女性	36%	39%
男性	64%	61%
按員工類別劃分		
高級管理層	11%	16%
中級管理層	25%	18%
前線及其他員工	64%	66%
按年齡組別劃分		
18歲至25歲	4%	0%
26歲至35歲	46%	66%
36歲至45歲	43%	29%
46歲至55歲	7%	5%
56歲或以上	0%	0%

招聘常規

本集團秉持一視同仁的原則，進行公開招聘。於招聘時，本集團重視求職者的專業技能水平、工作經驗及對相關工作崗位要求的適切性，禁止任何形式的歧視行為。本集團嚴格遵守中國《禁止使用童工規定》及《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)等相關法律法規，並在招聘過程中檢查及審閱求職者的身份證明文件、相關證書及工作經驗，以核實彼等年齡，禁止聘用童工。在員工正式入職前，本集團會與僱員簽訂僱傭合同，當中清楚列明員工的工作時間、休息時間、薪酬、保險、福利等條款，保證僱員的自由和權益不受侵犯，避免強制勞工。本集團亦制定員工離職管理相關制度，列明適當的辭職、終止僱傭關係及解僱程序。本年度，本集團並無涉及或發現任何違反僱傭及勞工常規、防止童工及強制勞工相關法律法規的情況。

企業社會責任

本年度，合共16名中國全職員工離開本集團(流失率：57%)，他們均為來自中國的全職員工(二零一八年：合共12名中國全職員工；流失率：32%)。本集團按不同類別劃分的僱員流失率如下：

流失率	二零一九年	二零一八年
按性別劃分		
女性	70%	7%
男性	50%	48%
按年齡組別劃分		
18歲至25歲	0%	100%
26歲至35歲	77%	40%
36歲至45歲	50%	9%
46歲至55歲	0%	0%
56歲或以上	0%	0%

薪酬及晉升常規

為了廣納人才及挽留員工，本集團為員工提供清晰的晉升階梯和可觀的薪金。就晉升、內部調職及職業發展而言，本集團已建立工作崗位管理制度，為員工的職業發展提供清晰觀點及方向，並完善人力資源管理。我們依據僱員的績效考核表現、職業發展規劃以及職位空缺的情況，予以升職或降職。薪酬方面，本集團根據員工職位、工作績效及能力等因素，並參照市場價格，每年進行兩次薪酬調整。

員工權益及福利

為關愛員工及同時激勵彼等工作，本集團向所有員工提供多項福利。本集團嚴遵中國和香港的法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國社會保障法》、《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)和《最低工資條例》(香港法例第608章)等，以其確保員工的工時、工資及福利符合當地要求。本集團亦按中國地方規定為我們的中國員工提供社會保險，為中國員工的「五險一金」(即包括養老保險、醫療保險、失業保險、生育保險、工傷保險及住房公積金)及香港員工的強制性公積金作出供款。本集團遵循相關規例界定員工的工作時間，並採取五天工作周的安排，以確保員工有充足休息時間。透過檢討僱員的工作時間，我們嚴格控制員工加班，防止在業務營運中出現強制勞動，以及盡可能避免超時工作。如需要超時工作，我們將按照相關法規對員工作出補償。員工亦有權享有法定假期、年假、產假、喪假及婚假。本集團重視員工福祉，為他們提供團建活動、年度身體檢查、膳食、交通及生日津貼。

企業社會責任

職業培訓與發展

為推進本集團的可持續發展及高效營運，本集團深信僱員是業務發展的關鍵，因此致力培育優秀人才。本集團已實施新員工培訓管理制度，協助新員工認識其職責、工作及目標，並瞭解本集團的標準營運程序。我們為新入職員工提供的培訓包括公司簡介、考勤及表現管理制度、行為規範制度、文件撰寫系統、財務系統及風險控制系統。本集團將按業務需要安排員工接受額外培訓。我們亦因應不同工作崗位對員工進行績效評估，激發員工的潛力，而評估表現優異的員工可獲得升職的機會。

本年度，28名員工已合共受訓84小時(二零一八年：20名員工合共受訓66小時)。本集團的培訓相關數據如下：

培訓	二零一九年		二零一八年	
	每名僱員 平均培訓時數 (小時)	接受培訓 僱員百分比 (%)	每名僱員 平均培訓時數 (小時)	接受培訓 僱員百分比 (%)
按性別劃分				
男性	3	100	2	70
女性	3	100	2	27
按僱員類別劃分				
高級管理層	3	100	3	100
中級管理層	3	100	1	29
前線及其他員工	3	100	2	48

企業社會責任

健康與安全

作為一個負責任的僱主，本集團嚴格遵守有關職業健康與安全的法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)，致力為在職僱員提供安全的工作環境。本集團已按相關法規編製應急管理辦法，其中載列於緊急情況下的程序及措施，以便相關負責人員及時應對緊急情況。本集團亦確保員工參與辦公室大廈管理公司舉辦的火警演習，提高他們的消防安全意識。同時，本集團繼續根據《中華人民共和國社會保險法》為所有員工購買工傷保險。本年度，本集團並無違反對本集團有重大影響的相關安全工作環境的法律及規例，以及概無致命事故及工傷事故。

健康與安全	二零一九年	二零一八年
工傷死亡事故(宗)	0	0
3天以上的工傷事故(宗)	0	0
3天或少於3天的工傷事故(宗)	0	0
因工傷損失工作日數(天)	0	0

營運慣例

供應鏈管理

本集團嚴格依據《中華人民共和國合同法》及《中華人民共和國招標投標法》等相關法律法規，訂立相關採購管理要求，遵循公開、公平、公正、誠實信用和科學擇優的原則執行採購政策和控制程序。當中，我們要求採購方案須包括至少兩家供應商的報價和提議書作全面、客觀的比對，並進行集中評定。評定結果和比對分析意見會經過多重審核和審批，方可正式執行採購方案。本集團的供應鏈主要涉及與金融、法律及內部控制相關的服務。儘管供應鏈所牽涉的環境及社會風險相對較低，本集團於甄選及委聘服務單位前會嚴格審查服務單位的信譽、成本、服務範疇及服務質素等範疇，而所選擇的供應商須遵守所有關於不道德行為、賄賂、腐敗及其他本地及國際性法律法規禁止的商業行為。我們亦要求供應商提供樣本以作評審，以驗證其服務質量符合要求。對於受委託的服務單位，我們會跟蹤及監控其表現及進度，當發現供應商的行為與我們政策不符合時，會中止合作直至情況有所改善，以確保服務質量符合要求，從而優化供應鏈管理。於本年度，本集團有一家來自北京的供應商及一家來自香港的供應商。

服務質素

為追求卓越的服務質量，本集團根據客戶的需要及期望盡力提供全面的融資租賃及諮詢服務。我們的營運符合行業相關的法律法規，包括但不限於《融資租賃企業監督管理辦法》。本集團已為租賃業務制定完整的管理制度以規範營運程序，減低經營風險，提高服務質量及一致性，並識別業務所涉及的責任、權利及利益。本年度，本集團並未發現任何違反行業相關法律及規例規定的重大事件。

客戶至上

本集團致力為客戶提供高效及以客為本的融資租賃服務。透過在各目標行業建立多元的客戶群及穩固的客戶關係，並累積深入的行業知識，我們得以更敏銳地洞悉客戶的需求，同時因應融資狀況調整我們的融資租賃服務，以更好地服務現有和潛在的客戶。此外，透過提供諮詢服務，我們研究和分析客戶的相關業務模式及財務管理，以及客戶所經營行業的概覽及前景，從而為客戶提供及制定合適的解決方案，以滿足彼等的業務需求及提高客戶滿意度。本集團亦收集客戶對服務質素的反饋，持續改善及提升其服務。為及時處理客戶的投訴，本集團會調查根本成因及盡快執行補救及預防措施。本年度，本集團概無接獲有關我們所提供服務的投訴。

營運慣例

尊重知識產權及私隱

本集團深知保護及執行知識產權的重要性。為尊重他人的和保障自身的知識產權，本集團嚴格遵守知識產權相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國商標法》、《商標條例》(香港法例第559章)。員工在任職期間內負有保密義務，必須對有關交易、營運、管理、技術及技能等所有數據保密，以保護本集團的知識產權。此外，他人使用我們任何商標前須事先獲得本集團的許可，以免本集團的商標專用權受到侵犯。

就訊息安全及保密而言，本集團提供融資租賃服務過程當中，需要收集及儲存客戶個人資料，因此保障客戶隱私是業務中備受重視的一環。本集團的員工必須遵守行業相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》及《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)。本集團員工須嚴格遵守內部保密制度。本集團一切未經公開披露的業務信息、財務資料、人事信息、投資融資資料、合同和協議書、客戶資料、調研和統計信息、技術文件、企劃營銷方案、管理文件等資料均屬商業秘密，所有員工負有保守商業秘密的義務，以及所有員工須時刻堅守職業道德。本集團亦已成立獨立數據系統管理部門，負責網絡安全、日常營運的數據維護、規範具有軟件操作權限的人員，讓其不得向本集團內部或外部人員透露用戶名和密碼，並恪守其工作操守。此外，本集團已制定信息安全管理制度，而員工必須嚴格遵守。例如，員工須使用指定防毒軟件，不得使用未經授權的軟件或硬件，同時不得擅自將任何本集團數據帶離工作場所，以確保信息安全及保障客戶私隱及數據。本年度，本集團並無涉及或發現任何違反知識產權及私隱相關法律及法規的情況。

反貪污

誠信經營是本集團業務經營的核心價值之一。本集團相信有效的反貪污機制是保障本集團可持續發展的基石。本集團嚴格遵守反貪污相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反洗錢法》及《防止賄賂條例》(香港法律第201章)等。本集團已制定反欺詐管理措施，為董事、高級管理層、中級管理層及其他員工等全體員工提供指引及規則。反欺詐管理措施提倡廉潔、勤勉及公平的職業道德，防止任何可能損害本集團經濟利益的不當行為。

營運慣例

此外，本集團已制定舉報不當行為之政策及程序，其旨在為員工建立適當渠道表達疑慮及舉報不當行為，尤其是有關財務報告、內部控制、風險管理及其他事宜之不當行為。該政策允許本公司獨立非執行董事組成委員會，以調查員工所提出的疑慮、監察調查進度並決定採取後續行動。各職級員工均可透過電話、電郵或信函舉報任何不當或有違專業道德的行為。本年度，本集團並無涉及或發現任何違反反賄賂或反貪污相關法律及法規的事件。於本年度，本集團概無出現任何對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

社區投資

本集團高度重視企業社會責任，視社會的繁榮穩定為其發展的基石。為此，本集團積極支持慈善項目及公益活動，並為殘障人士提供工作機會。我們亦鼓勵員工參與義工活動及進行慈善捐助，全面提升員工的社會責任感。

有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼
A.環境			
層面A1：排放物	一般披露	環境保護	5
	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排 污、有害及無害廢棄物的產生等的：	排放物管理	5
	(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及 規例的資料。	廢棄物管理	6
層面A2：資源使用	一般披露	環境保護	5
	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料) 的政策。	資源使用	6
層面A3： 環境及天然資源	一般披露	環境保護	5
	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響 的政策。	資源使用	6
		綠色營運	8
B.社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1：僱傭	一般披露	企業社會責任	9
	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、 假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他 待遇及福利的：	僱傭及勞工常規	9
	(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及 規例的資料。		

有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼
層面B2：健康與安全	一般披露	企業社會責任	9
	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全	12
層面B3：發展及培訓	一般披露	企業社會責任	9
	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	職業培訓與發展	11
層面B4：勞工準則	一般披露	企業社會責任	9
	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭及勞工常規	9
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理	一般披露	營運慣例	13
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	13
層面B6：產品責任	一般披露	營運慣例	13
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	產品及服務質素	13
	(a) 政策；及	客戶至上	13
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重知識產權及私隱	14

有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

ESG指標	概述	章節	頁碼
層面B7：反貪污	一般披露	營運慣例	13
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污	14
社區			
層面B8：社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	16